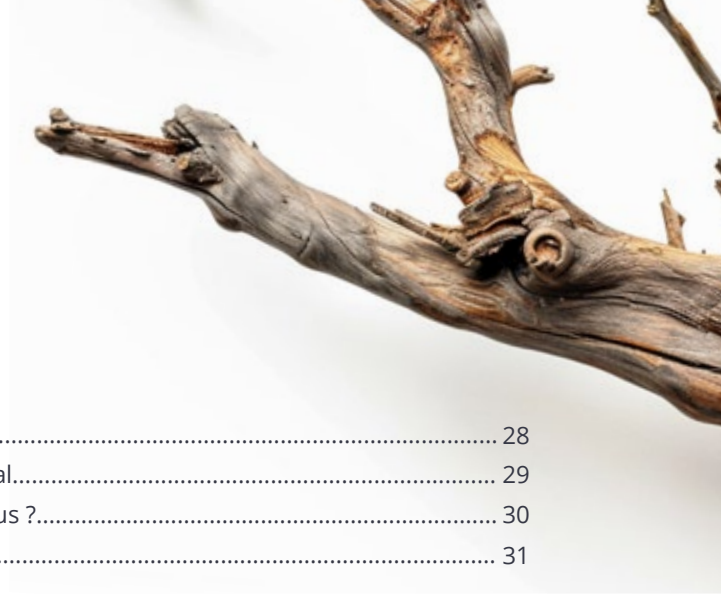
Rapport de développement durable 2026

Groupe MOBILITAS






Sommaire



Introduction..... 2

Le mot du Président..... 3
Le Groupe MOBILITAS en bref..... 4
Notre organisation ESG..... 6
Les fondements de notre feuille de route ESG..... 8

Environnement..... 9

L'empreinte carbone de MOBILITAS..... 10
Suivi de conformité – volet environnemental..... 15
Reboisement avec Planète Urgence..... 18
Énergie solaire : où en sommes-nous ?..... 20
Véhicules électriques : où en sommes-nous ?..... 21
Les initiatives de nos filiales..... 22

Social..... 25

Portrait de nos effectifs..... 26
Santé et sécurité..... 27
Répartition femmes-hommes..... 28
Suivi de conformité – volet social..... 29
Formation : où en sommes-nous ?..... 30
Les initiatives de nos filiales..... 31

Gouvernance..... 35

Évolution de nos politiques..... 36
Suivi de conformité – volet gouvernance..... 41
Dialogue avec nos parties prenantes..... 42
Certifications et distinctions..... 43

Nos avancées..... 44

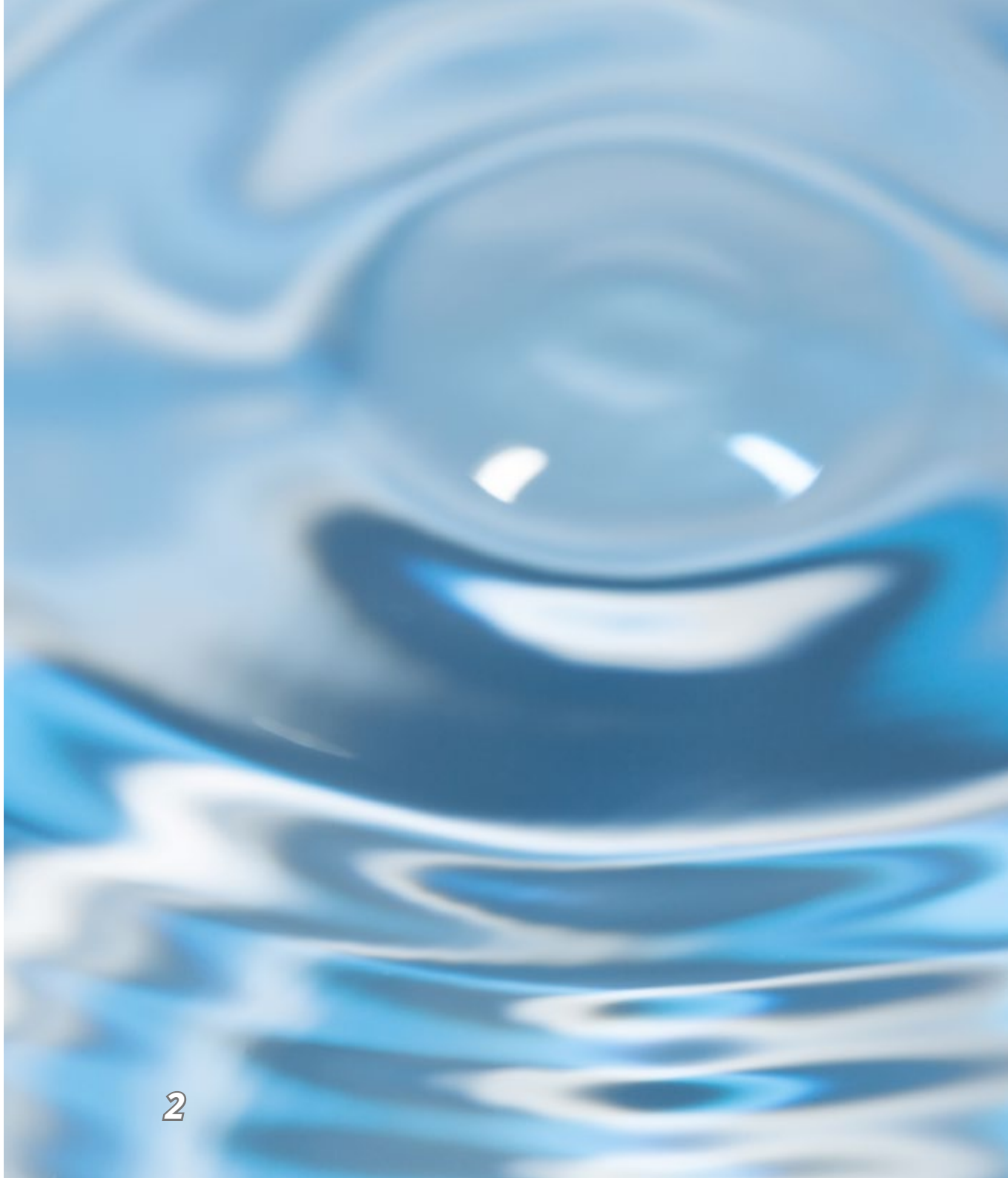
2025 : ce que nous retenons..... 44

Nos objectifs pour 2026..... 45

Index – Notre contribution aux ODD de l'ONU..... 46

Annexe A..... 47

Introduction



Le mot du Président



Cédric Castro, Directeur général du Groupe MOBILITAS

« Le point de référence de 124 060 tCO_2e marque le début des progrès mesurables du Groupe MOBILITAS vers un avenir plus durable. » - Cédric Castro, DG de MOBILITAS

En 2025, le Groupe MOBILITAS a franchi une étape préparée de longue main, trois années durant : la réalisation de son premier bilan carbone officiel à l'échelle du Groupe. Pour la première fois, nous disposons d'une véritable référence pour mesurer la baisse de nos émissions.

Une vision nette de notre impact

Étendu à l'ensemble des filiales de MOBILITAS, dans 103 pays, et appuyé sur un jeu de données bien plus étoffé et fondé sur les activités réelles, ce bilan livre l'image la plus juste et la plus complète de nos émissions à ce jour : 124 060 tCO_2e par an. Il est l'aboutissement d'années de travail méthodique : construction du référentiel de conformité MOBILITAS, déploiement de politiques communes à tout le Groupe, renforcement des procédures et des outils de collecte de données.

Le cap vers un avenir durable

Forts de cette référence, nous avons fixé des objectifs de réduction carbone formels, fondés sur la science et alignés sur ceux de l'Accord de Paris. Ces objectifs viendront s'ajouter aux nombreuses actions que nos filiales mènent déjà sur le terrain, chacune adaptée à sa réalité opérationnelle locale et toutes recensées dans ce rapport.

Notre engagement sans faille envers les objectifs de développement durable du Groupe est au coeur de chaque avancée réalisée par MOBILITAS depuis l'adoption de la démarche ESG en 2022. C'est lui qui nous a menés jusqu'ici, et c'est cet élan qui nous porte vers des activités durables.

Cédric Castro, Directeur Général,
Groupe MOBILITAS

Le Groupe MOBILITAS en bref

Le Groupe MOBILITAS est un groupe familial français de taille intermédiaire, dirigé par ses actionnaires, présent dans quatre grands métiers : le déménagement, la mobilité internationale, la gestion d'archives, ainsi que la préservation, la conservation, la restauration et la valorisation du patrimoine.

Fondée en 1974 par André et Sarah Taïeb, l'entreprise s'est solidement implantée en France avant de se développer en Europe, en Afrique, en Asie, au Moyen-Orient et dans les Caraïbes, en combinant croissance organique et acquisitions ciblées. Aujourd'hui dirigé par la troisième génération des familles Taïeb et Castro, le Groupe MOBILITAS réunit plus de 30 marques internationales et employait environ 4 340 personnes dans 103 pays à la fin de 2025.

MOBILITAS EN CHIFFRES



+30
marques



103
pays



150 000
mouvements effectués chaque année



5 440
kilomètres linéaires d'archives

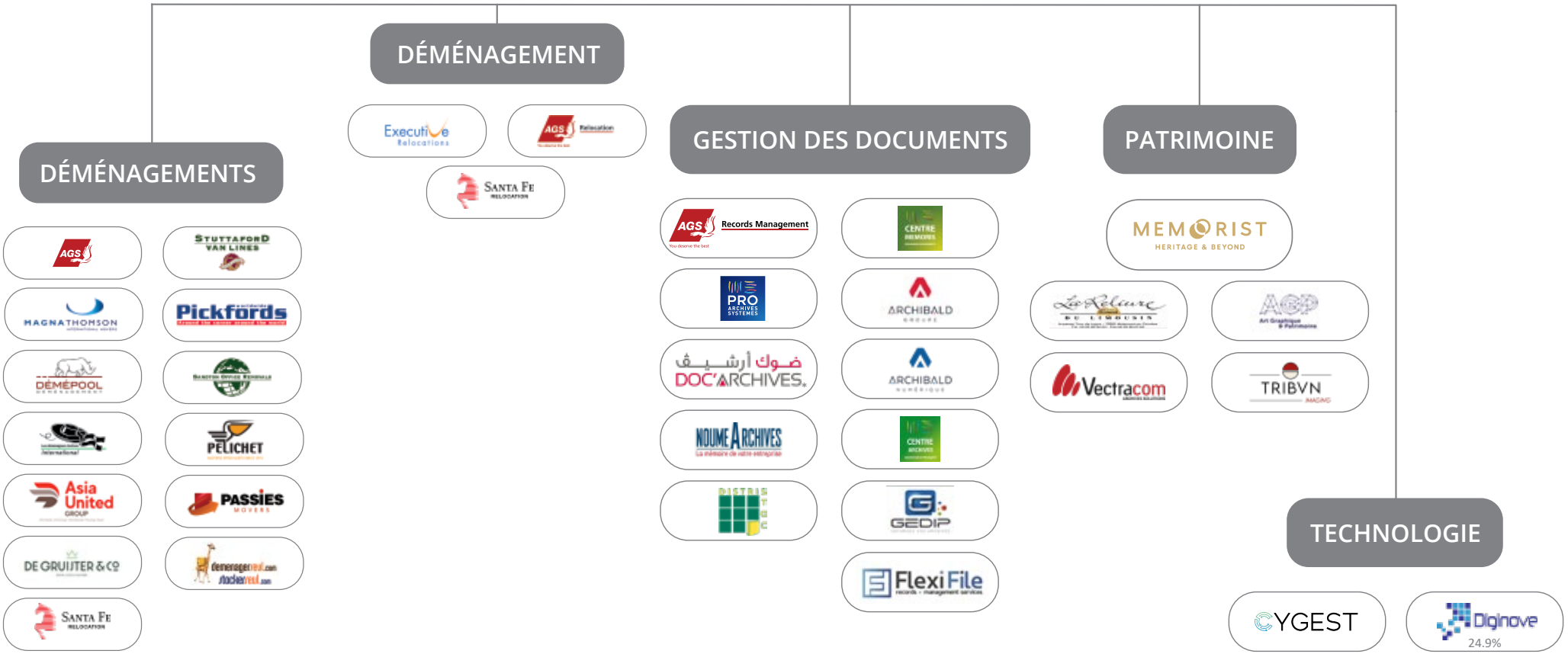


4 340
employés



94
millions de pages numérisées par an

Gamme de produits de la marque MOBILITAS



Notre organisation ESG

Afin d'intégrer le développement durable dans ses opérations, ses décisions et sa gestion des risques à l'échelle du Groupe, MOBILITAS a mis en place un système de management ESG. Conçu conformément aux Normes de performance de la SFI (IFC), en particulier la NP1 relative à la gestion des risques environnementaux et sociaux, ce système vise à :

- ☑ Garantir la responsabilité et la supervision au plus haut niveau ;
- ☑ Assurer une mise en oeuvre homogène des priorités ESG dans tout le Groupe ;
- ☑ Permettre d'identifier les risques, de les atténuer et de suivre la performance ;
- ☑ Rendre possible un reporting transparent auprès des parties prenantes internes et externes.

Cette approche permet à MOBILITAS de concentrer ses moyens sur les sujets ESG véritablement matériels, tout en maintenant la cohérence entre les actions locales et la stratégie du Groupe.

Gouvernance et supervision

Le Conseil d'administration de MOBILITAS supervise l'ensemble des sujets ESG et veille à leur cohérence avec les priorités stratégiques du Groupe. Ido Barner, administrateur de MOBILITAS, pilote la feuille de route ESG avec l'appui de la Direction ESG. MOBILITAS a mis en place des comités dédiés aux sujets clés, notamment l'ESG et la santé et la sécurité au travail. Réunis chaque trimestre, ces comités rassemblent des administrateurs et des experts métiers afin de renforcer la supervision, de permettre une remontée rapide des alertes et de faciliter la prise de décision. Le Comité ESG de MOBILITAS suit l'avancement de la feuille de route et des indicateurs clés, offrant un cadre structuré de supervision des risques et des opportunités liés à l'ESG.

Coordination et mise en oeuvre

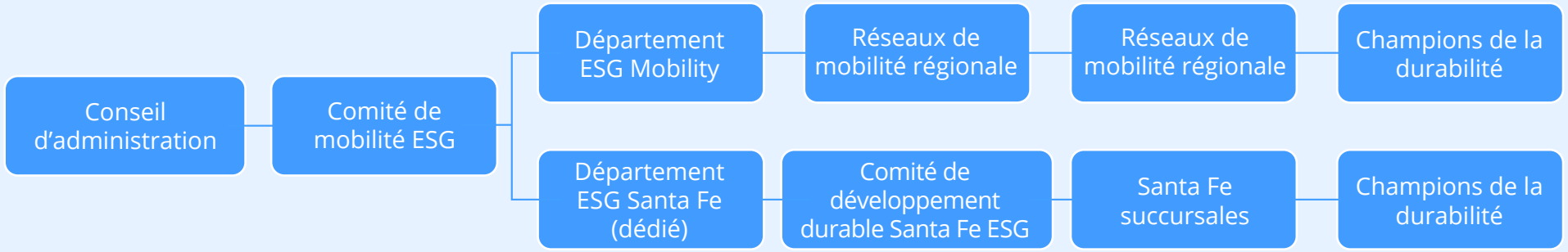
La Direction ESG coordonne le déploiement de la feuille de route ESG dans tout le Groupe. Elle conçoit outils et documents de référence, accompagne les agences dans la mise en oeuvre des actions ESG et veille à ce que la performance ESG soit suivie et communiquée en interne comme en externe.

Responsabilité opérationnelle

L'exécution relève des agences, où les actions ESG sont menées au plus près du terrain. Les directeurs des opérations de chaque réseau les aident à assumer leurs responsabilités ESG et à intégrer ces enjeux dans le quotidien.

Le comité ESG Mobilité

Structure de gestion ESG de MOBILITAS



Comité de mobilité ESG



Cedric Castro
Directeur général



Odin Kloppers
Coordinateur ESG



Ido Barner
Responsable ESG et membre du conseil d'administration



Paul Massardier
Directeur des opérations



Roleen Webber-Green
Assistante de direction

Les fondements de notre feuille de route ESG

La feuille de route ESG du Groupe MOBILITAS donne la priorité aux enjeux qui comptent le plus pour nos parties prenantes et qui réduisent les risques pour le Groupe :

1. Environnement et gestion des ressources
2. Lutte contre les discriminations
3. Santé, sécurité et bien-être
4. Éducation et formation

Pour définir ces priorités, nous avons suivi une démarche en trois étapes :

1. Établir une liste de 16 sujets de développement durable issus des Objectifs de développement durable (ODD) de l'ONU.
2. Demander à nos collaborateurs, clients et fournisseurs de classer chaque sujet par ordre d'importance.
3. Réaliser une analyse de risques pour évaluer la probabilité et l'impact de chaque sujet.

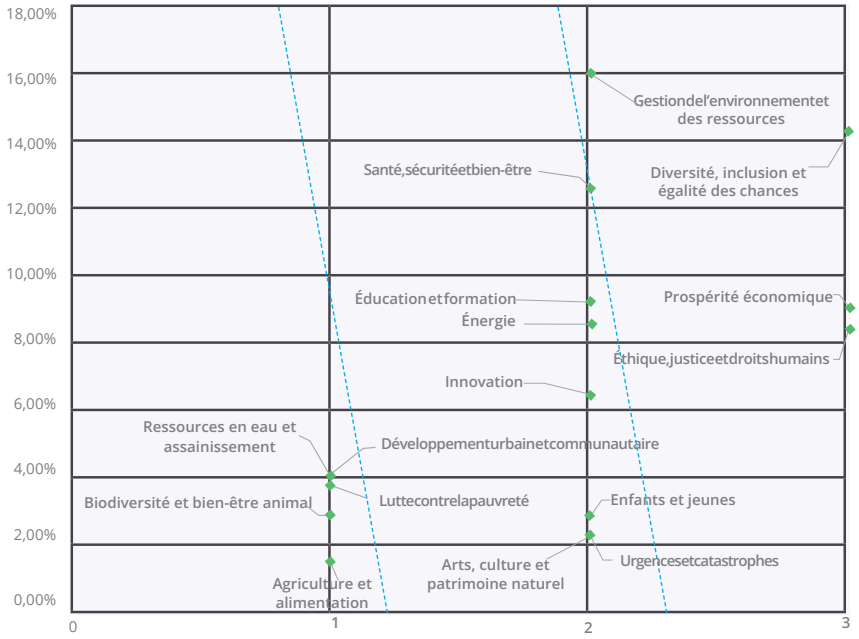
Le recoupement entre les priorités de nos parties prenantes et les résultats de l'analyse de risques a fait ressortir les quatre enjeux qui forment désormais le socle de notre feuille de route ESG.

ÉVALUATION DU RISQUE



Les priorités ESG du Groupe MOBILITAS correspondent avant tout aux ODD 8, 10, 12 et 13 de l'ONU, que nous nous engageons à soutenir dans le cadre de notre démarche de développement durable.

PRIORITÉS ESG DE MOBILITAS



Environnement



L’empreinte carbone de MOBILITAS

Pour mieux cerner notre profil d’émissions et fixer des objectifs de réduction fondés sur la science, nous avons cherché à compléter nos données et à remplacer les estimations monétaires par des données d’émissions issues des activités réelles.

Des données mieux collectées

- 88 filiales ont déclaré leurs consommations de carburant, d’électricité, de gaz naturel, de fluides frigorigènes, d’eau et leurs déchets, ce qui permet de calculer plus précisément les scopes 1 et 2.
- Les sites absents du bilan 2024 y figurent désormais, ce qui rend le reporting des scopes 1 et 2 plus complet et plus fiable.
- Dans tout le Groupe, le calcul des émissions liées aux déménagements de biens personnels repose désormais sur des données d’activité : poids, mode de transport et distance de chaque expédition. La précision des émissions liées au transport s’en trouve nettement améliorée.
- Les données de consommation d’emballages ont été collectées pour tous les achats effectués via notre bureau parisien, ce qui affine le calcul du scope 3.
- Santa Fe Relocation, filiale de MOBILITAS, a repéré un problème de qualité des données dans sa référence scope 3 de 2024. Un examen interne des données de fret aérien a confirmé des doubles comptages, ainsi que des expéditions qui auraient dû être enregistrées comme du transport routier. Après retraitement, la référence scope 3 passe de 32 927 à 23 294 tCO_2e.
- Watershed, notre plateforme d’IA dédiée au développement durable, a mis à jour ses jeux de facteurs d’émission monétaires. Beaucoup de facteurs ont baissé, reflet d’une décarbonation réelle, de gains d’efficacité et de données économiques actualisées. Conséquence : une empreinte carbone estimée peut diminuer même à dépenses constantes, Watershed faisant état d’une baisse médiane de 2 % en 2025.

Les scopes, en clair

Scope 1 : émissions directes de l'entreprise, par exemple celles de sources détenues ou contrôlées comme la combustion sur site et les véhicules de société.

Scope 2 : émissions indirectes liées à l'électricité, à la chaleur ou à la vapeur achetées et consommées par l'entreprise.

Scope 3 : toutes les autres émissions indirectes de la chaîne de valeur, notamment les déplacements professionnels, les trajets domicile-travail et le transport des marchandises.



Notre partenariat avec Watershed

Watershed est notre plateforme d'IA dédiée au développement durable ; elle nous accompagne dans l'évaluation indépendante, le reporting et le pilotage de nos émissions de gaz à effet de serre. C'est l'outil central de la comptabilité carbone, de la mesure des émissions et du reporting extra-financier du Groupe. Elle a joué un rôle déterminant dans l'amélioration de la qualité des données, la fiabilité du reporting et la visibilité des principaux foyers d'émissions au sein de l'organisation.

Watershed

Résultats 2025

Les émissions totales de gaz à effet de serre du Groupe MOBILITAS pour 2025 se sont élevées à 124 060 tCO_2e pour l'ensemble des activités mondiales. Pour un détail des émissions par pays, voir l'Annexe A.

Compte tenu des progrès notables réalisés sur la qualité des données entre les exercices 2024 et 2025, MOBILITAS a choisi de ne pas comparer directement les deux bilans. Une telle comparaison pourrait laisser croire à une baisse des émissions alors que celle-ci tiendrait avant tout aux améliorations méthodologiques et à la qualité des données, et non à une évolution réelle de la performance opérationnelle.

Ce que disent les chiffres

Sans surprise, le scope 3 représente la part la plus importante de l'empreinte carbone du Groupe, avec 84 % du total. Le scope 1 en représente 9,5 % et le scope 2, 6,4 %. Au sein du scope 3, le transport et la distribution en amont (catégorie 3.4) constituent le premier poste, à 52 % des émissions totales du Groupe. Cela reflète la nature même de nos métiers, qui reposent sur des besoins de transport à travers des chaînes d'approvisionnement internationales. Le scope 1 reste élevé pour la même raison, en particulier la combustion mobile de gazole et d'essence liée à notre flotte et aux opérations de déménagement.

Catégorie	Émissions 2025 (tCO_2e)	% du total
Scope 1 - Émissions directes liées aux activités de l'entreprise	11 762	9,5 %
Scope 2 - Émissions indirectes liées à l'électricité, à la chaleur ou à la vapeur	7 891	6,4 %
Scope 3 - 3.1 Achats de biens et services	20 685	17 %
Scope 3 - 3.2 Biens d'équipement	2 495	2,0 %
Scope 3 - 3.3 Activités liées aux combustibles et à l'énergie	5 685	4,6 %
Scope 3 - 3.4 Transport et distribution en amont	64 612	52 %
Scope 3 - 3.5 Déchets générés par les activités	1 056	0,9 %
Scope 3 - 3.6 Déplacements professionnels	1 237	1,0 %
Scope 3 - 3.7 Trajets domicile-travail	8 640	7,0 %
Total	**124 060**	

Vue d'ensemble du bilan carbone 2025 du Groupe MOBILITAS, couvrant ses activités mondiales. La comparaison avec le bilan 2024 a été écartée : elle donnerait à penser que les émissions ont baissé, alors que ces gains proviennent d'améliorations méthodologiques et de la qualité des données, et non d'une évolution réelle de la performance opérationnelle.

Nos objectifs de réduction carbone

À la suite de notre bilan carbone 2025, nous sommes fiers de présenter le plan de réduction carbone du Groupe MOBILITAS. Cette feuille de route traduit notre volonté d'aligner notre stratégie de réduction des émissions sur l'Accord de Paris et, à terme, d'atteindre la neutralité carbone en 2050.

Cap sur 2030

Pour baliser ce chemin de long terme et garantir des progrès crédibles, nous avons fixé des objectifs intermédiaires alignés sur le Corporate Net Zero Standard de la Science Based Targets initiative (SBTi). Le Groupe vise les réductions absolues suivantes à l'horizon 2030 :

- Réduire les émissions des scopes 1 et 2 de 24,16 % par rapport à l'année de référence 2025 ;
- Réduire les émissions du scope 3 de 15 % par rapport à l'année de référence 2025.

Décarboner nos activités (scopes 1 et 2)

Pour réduire les émissions des scopes 1 et 2, nous concentrons nos efforts sur la transformation de notre flotte de véhicules et sur la performance énergétique de nos sites. Nos principaux chantiers :

- Remplacer progressivement les véhicules thermiques par des modèles à faibles ou zéro émission, en commençant par les régions dont les infrastructures sont les plus mûres ;
- Développer la production solaire sur site partout où c'est pertinent sur les plans opérationnels et économiques ;
- Acheter davantage d'électricité renouvelable, en priorité dans les régions où l'approvisionnement est le plus accessible ;
- Améliorer la performance énergétique de nos sites : éclairage LED, optimisation du chauffage et de la climatisation, et autres travaux de modernisation.
- Ces actions sont déjà engagées dans nos différentes implantations, en tenant compte des infrastructures locales, de la maturité des marchés et des besoins opérationnels.

Décarboner notre chaîne de valeur (Scope 3)

Les émissions du Scope 3 représentent 84 % de notre empreinte totale, le transport sous-traité (catégorie 3.4) en étant le principal contributeur avec 52 %. Réduire nos émissions du Scope 3 exige une collaboration étroite avec nos fournisseurs, clients, collaborateurs et partenaires logistiques. Notre approche donne la priorité aux axes suivants :

- Achats : privilégier les matériaux (d'emballage) à contenu recyclé, réduire la consommation d'eau par des campagnes de sensibilisation et installer des équipements hydro-économes.

- Logistique externalisée : réduire les émissions de la chaîne d'approvisionnement en augmentant le recours aux expéditions groupées, tout en promouvant activement leurs bénéfices carbone auprès des clients. Basculer également vers des modes de transport bas carbone lorsque c'est possible, par exemple de l'aérien vers le maritime et de la route vers le rail ou la voie fluviale.

- Gestion des déchets : utiliser plus souvent caisses, couvertures et protections réutilisables, en particulier dans les opérations nationales, afin d'aller vers un modèle d'emballage circulaire. Améliorer également le tri et augmenter les taux de recyclage là où c' est possible.

- Déplacements professionnels et trajets domicile-travail : promouvoir les déplacements bas carbone, dont le train lorsque c'est praticable, ou la location de véhicules à faibles émissions ; encourager des trajets domicile-travail plus durables via les transports en commun et la mobilité active.

Au-delà de ces changements, nous avons déployé une formation de sensibilisation ESG et une formation à l'éco-conduite pour l'ensemble du personnel et des conducteurs, afin d'ancrer la durabilité dans nos opérations quotidiennes.

Trajectoires d'émissions

En collaboration avec notre plateforme d'IA Watershed, nous avons modélisé l'impact attendu sur nos objectifs de réduction à horizon 2030. L'avancement vers ces objectifs est suivi chaque année et communiqué à la direction du Groupe. Les données d'émissions sont gérées via la plateforme Watershed, garantissant cohérence, transparence et auditabilité tout au long de notre progression.

Suivi de conformité - volet environnemental

Dans le cadre de son système de management de la qualité, MOBILITAS suit la façon dont ses filiales appliquent ses procédures environnementales, grâce à un questionnaire de conformité annuel. Cet exercice aide le Groupe à mesurer l'impact de ses activités et guide les filiales vers une meilleure adéquation avec sa démarche de développement durable.

En 2025, plus de 60 % des filiales de MOBILITAS ont répondu au questionnaire : 39 % implantées en Afrique, 33 % en Europe, 19 % en Asie et 8 % dans les Caraïbes ou dans un territoire français d'outre-mer. Les scores de conformité ont progressé de 10 % en moyenne par rapport à 2024.

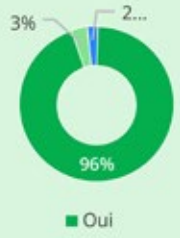
Ce que révèle le questionnaire 2025

UTILISATION RESPONSABLE DES RESSOURCES



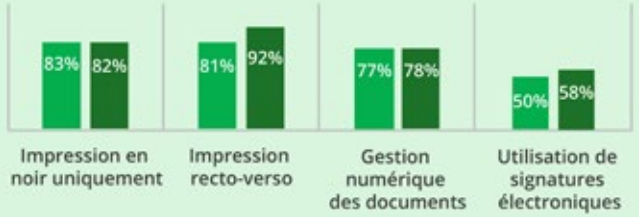
67 % des répondants déclarent afficher des consignes encourageant un usage responsable de l'eau et de l'énergie. 28 % prévoient de le faire en 2026. Ces rappels visuels ancrent les bons réflexes au travail.

PROCÉDURES DE FERMETURE DES BUREAUX



Pour que l'éclairage et le chauffage ne fonctionnent qu'en cas de besoin, les filiales doivent appliquer une procédure de fermeture des bureaux. En 2025, 96 % ont déclaré l'avoir mise en place.

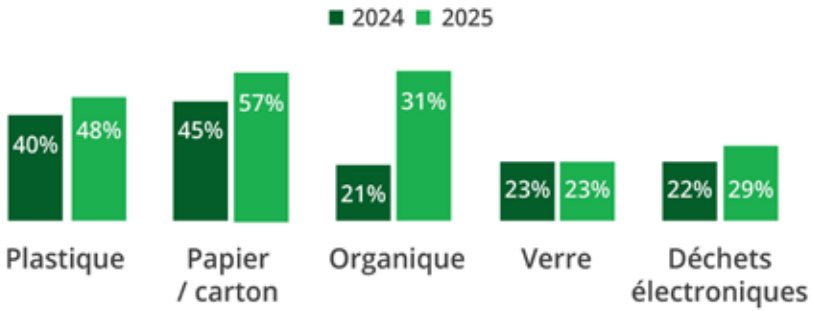
RÉDUCTION DE LA CONSOMMATION DE PAPIER ET DE L'IMPRESSION



En 2025, la part des filiales imprimant en recto-verso a gagné 11 points, et celle recourant à la signature électronique, 8 points.

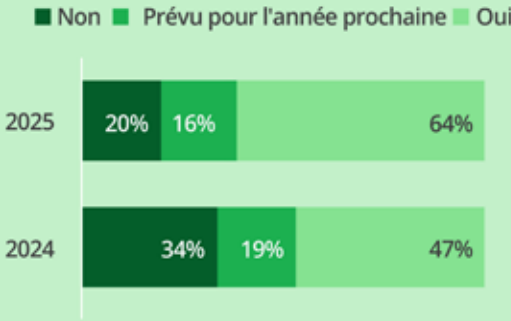
GESTION DES DÉCHETS

TRI PAR FLUX DE DÉCHETS



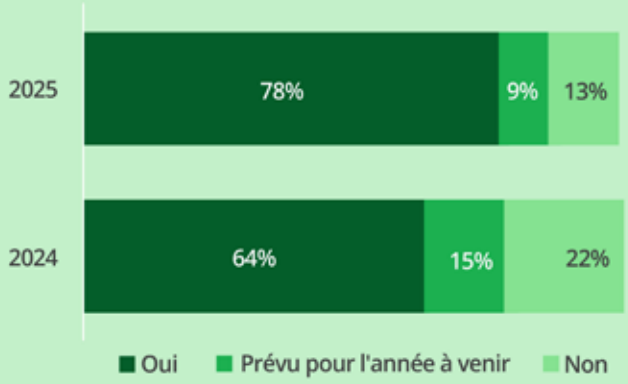
Le papier et le carton restent le flux de déchets le plus trié. La quasi-totalité des répondants trient le papier et le carton.

INTERDICTION DES PLASTIQUES À USAGE UNIQUE



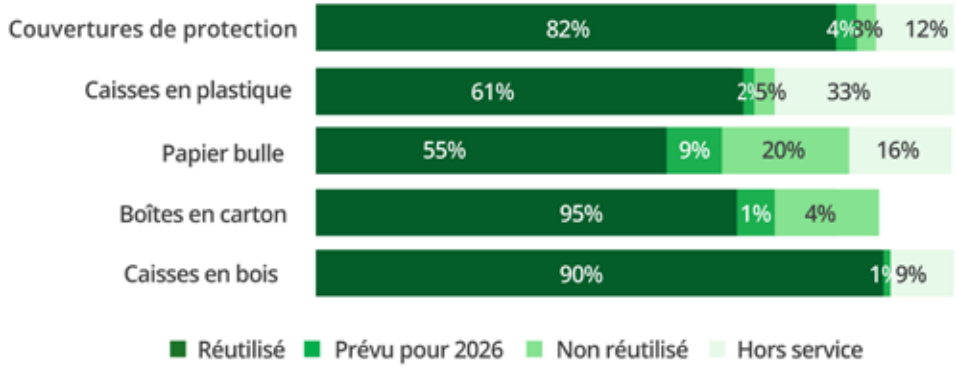
64 % des répondants déclarent avoir interdit les plastiques à usage unique dans leurs bureaux, contre 47 % en 2024

RÉDUCTION DES DÉCHETS ÉLECTRONIQUES



78 % des répondants indiquent revendre ou donner les équipements électroniques en fin d'usage, soit une hausse de 13 % par rapport à 2024. .

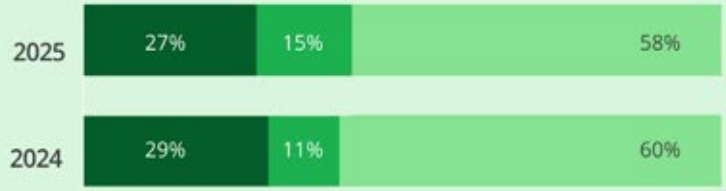
MATÉRIAU D'EMBALLAGE RÉUTILISÉ



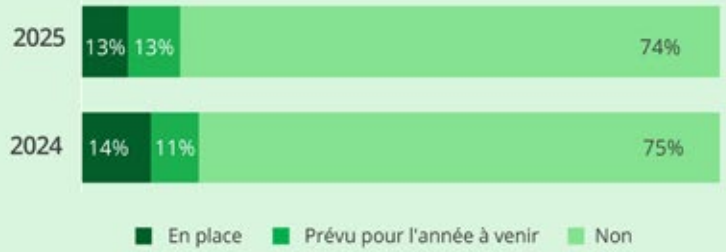
En 2025, nous avons également commencé à suivre la réutilisation du film à bulles, des caisses plastique et des couvertures de protection. La réutilisation des cartons a progressé de cinq points de pourcentage par rapport à 2024.

RÉDUCTION DE LA CONSOMMATION D'EAU

ROBINETS À DÉBIT RÉDUIT



CUVES DE STOCKAGE D'EAU DE PLUIE

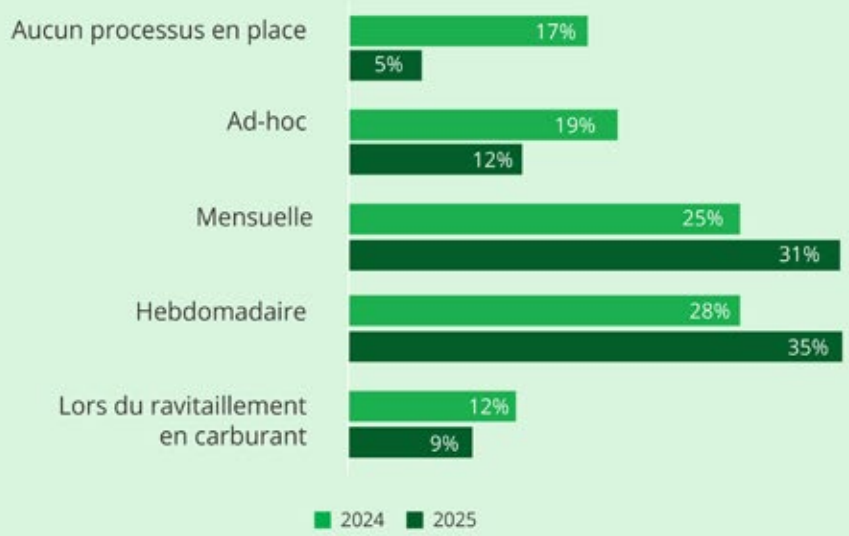


MOBILITAS encourage tout un ensemble de pratiques pour réduire la consommation d'eau de ses activités. Au-delà des formations de sensibilisation et de l'affichage, les bureaux sont incités à installer des robinets à débit réduit, tandis que les entrepôts, en particulier ceux qui lavent des véhicules, doivent mettre en place des systèmes de récupération d'eau de pluie.

Entre 2024 et 2025, la conformité a légèrement reculé. En revanche, la part des agences prévoyant de déployer ces mesures a progressé de 2 points. En réponse, la Direction ESG intensifie son travail sur la réduction de la consommation d'eau, en particulier dans les régions les plus exposées au stress thermique.

GESTION DE LA FLOTTE

VÉRIFICATION DE LA PRESSION DES PNEUS



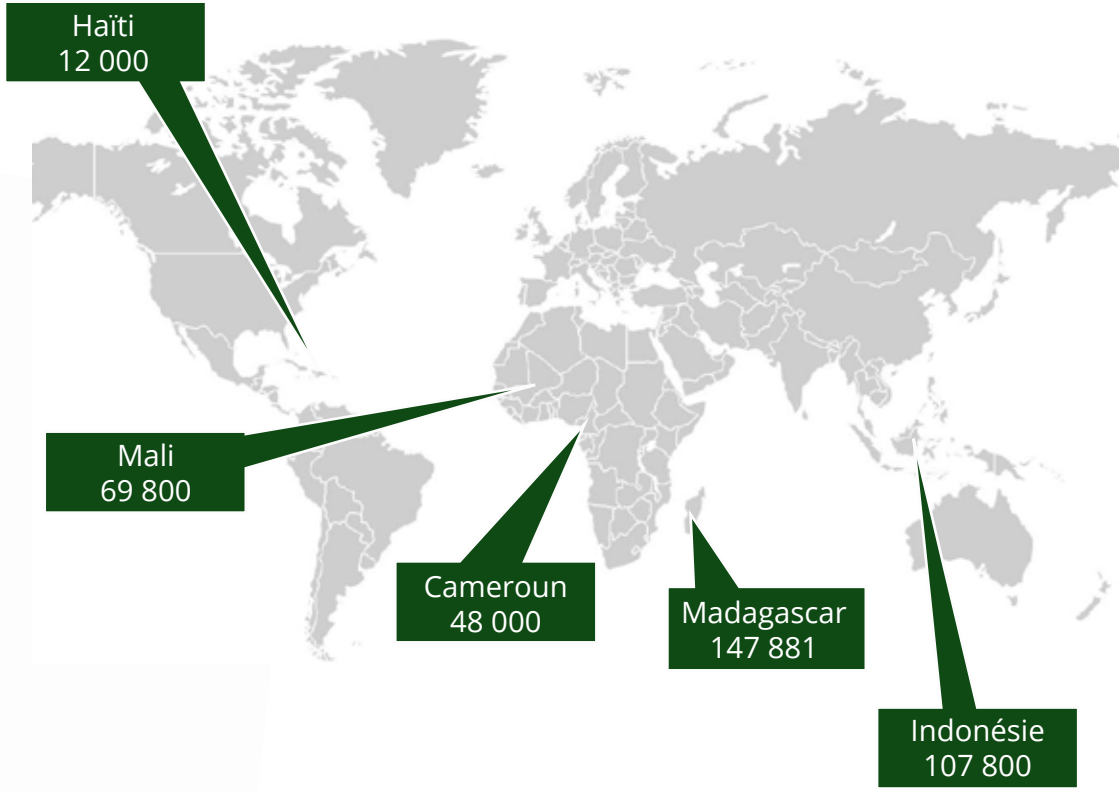
Des contrôles réguliers de la pression des pneus contribuent à réduire les émissions ainsi que la consommation de carburant des flottes. En 2025, 87 % des personnes interrogées indiquent avoir mis en place une procédure de vérification de la pression des pneus, soit une hausse de quatre points de pourcentage par rapport à 2024 (8 % des répondants ont déclaré ne posséder aucun véhicule).

Les contrôles de la pression des pneus sont également devenus plus réguliers. 66 % des répondants indiquent désormais effectuer des vérifications hebdomadaires ou mensuelles. Cette amélioration coïncide avec le déploiement du module de formation à l'écoconduite ; 55 % des répondants déclarent avoir suivi cette formation, tandis que 32 % supplémentaires prévoient de le faire en 2026.

Reboisement avec Planète Urgence

En 2025, nous avons célébré 16 années de partenariat avec Planète Urgence. Dans le cadre de son programme Environnement et Développement, l'association restaure des forêts dans des zones vulnérables au changement climatique tout en donnant aux communautés riveraines les moyens de développer leur économie de façon durable et résiliente.

Depuis le début de ce partenariat, MOBILITAS a contribué à la plantation de plus de 385 000 arbres : d'abord en Haïti, en Indonésie, à Madagascar et au Mali, et aujourd'hui au Cameroun.





Cameroun - le projet FARE

Le Cameroun abrite l'un des points chauds de biodiversité les plus riches au monde, mais sa partie nord subit une désertification croissante, sous l'effet de la pression démographique et des migrations liées aux conflits. Le projet FARE de Planète Urgence lutte contre cette désertification autour du parc national de la Bénoué, en soutenant le reboisement en anacardiers grâce à la création de coopératives et à la formation des producteurs à la culture de la noix de cajou et à l'entretien des vergers.

En 2025, la première récolte de noix de cajou a atteint près de quatre tonnes : une preuve tangible de l'utilité du projet. Les équipes du projet ont également animé des sessions de formation sur des sujets variés :

- La plantation et ses difficultés : ravageurs, dégâts causés par le bétail, sécheresse et incendies ;
- Les techniques de récolte durable (50 producteurs présents) ;
- La commercialisation (77 producteurs présents) ;
- La transformation des pommes de cajou en jus et en sirop (150 producteurs présents, dont plus de la moitié de femmes) ;
- La gestion administrative et financière (9 sessions), avec à la clé des comptes rendus et des actions nettement mieux maîtrisés.

Le projet a par ailleurs créé des comités de vente dans deux coopératives et mené des actions de sensibilisation à l'environnement, touchant 296 élèves lors d'animations scolaires et d'une journée dédiée à l'environnement.



Énergie solaire : où en sommes-nous ?

Après l'installation de panneaux solaires au Kenya l'an dernier, nous avons le plaisir de partager les premiers résultats de ce projet, ainsi que des nouvelles des autres installations solaires du Groupe MOBILITAS.

Au terme d'une année complète d'exploitation, AGS Kenya et eManage Africa ont réduit de 58 % leur consommation d'électricité du réseau. Sur cette base, le retour sur investissement des panneaux est estimé à 5,7 ans, soit à la mi-2030. La filiale haïtienne du Groupe bénéficie également d'une installation solaire. Ensemble, ces sites produisent près de 213 MWh par an et évitent environ 115 tCO_2e.



Nos deux filiales kenyanes soulignent que le principal avantage de l'installation réside dans une fiabilité accrue de l'approvisionnement en électricité, le système garantissant une alimentation ininterrompue en cas de coupure de courant.

D'autres installations solaires sont prévues en 2026, notamment au bureau AGS de Coblence, en Allemagne, et au bureau Pelichet de Genève, en Suisse. Notre nouvel entrepôt en Corse, dont la livraison est prévue pour 2027, sera lui aussi équipé de panneaux solaires.

Site	Électricité solaire produite (kWh)	Réduction d'émissions estimée (tCO_2e)
AGS Haïti	7 300	3,1
AGS Réunion	152 400	94,5
AGS Guadeloupe	28 084	15,3
AGS Londres	4 796	0,9
AGS / eManage Kenya	20 559	1,6
TOTAL	213 139	115,4

Véhicules électriques : où en sommes-nous ?

En 2025, trois de nos filiales néerlandaises (AGS Netherlands, Passies et Royal De Gruijter) ont intégré un nouveau véhicule électrique à leur flotte. Ces véhicules contribuent à réduire leurs émissions de CO_2, s'inscrivent dans leurs objectifs ISO 14001 et de réduction carbone à long terme, et anticipent l'évolution de la réglementation néerlandaise, qui prévoit le déploiement de zones à zéro émission en milieu urbain.

Ils servent principalement aux prestations dans ces zones à zéro émission et de navettes là où les camions sont interdits. Parcourant environ 150 à 200 km par jour, bien en deçà de leur autonomie, ils ont aussi effectué des trajets plus longs vers l'Angleterre, la France et l'Allemagne, démontrant leur polyvalence.

Des bornes de recharge installées sur chaque site constituent leur point de charge principal. Ces bornes peuvent alimenter jusqu'à 10 véhicules simultanément, ce qui permet aussi aux commerciaux de recharger leur voiture de fonction. S'y ajoute un vaste réseau de recharge public.

Parmi les enseignements de ce projet : l'importance de planifier la recharge et d'impliquer activement les collaborateurs pour réussir le passage à l'électrique. Pour la suite, ces filiales étudient la poursuite de l'électrification de leur flotte et évaluent la possibilité de compléter l'électricité du réseau par une production solaire sur site.

Véhicule / filiale	Distance parcourue en 2025	CO_2e évitées (estimation)
Camion électrique AGS 	2 123 km	876 kg
Fourgon électrique Royal De Gruijter 	13 087 km	4 934 kg
Camion électrique Passies 	2 151 km	888 kg
Total	17 361 km	6 698 kg

Au total, les trois véhicules électriques ont permis de réduire les coûts de 38 % par filiale en moyenne. AGS & Passies Movers ont acquis leurs véhicules bien plus tard au cours de la période de référence, ce qui a réduit d'autant leur contribution à la réduction totale des émissions de CO_2e à l'échappement.

Les initiatives de nos filiales - Environnement

Asia United Group Hong Kong
Mode circulaire et prévention des déchets

Asia United Group Hong Kong a poursuivi son soutien à Redress Hong Kong, qui oeuvre à accélérer la transition vers une mode circulaire. En assurant le transport pour la collecte et la livraison de vêtements de seconde main, l'agence a contribué à réduire les déchets de l'industrie textile.



AGS Singapour
Protection des écosystèmes côtiers

Pour la deuxième année consécutive, l'équipe d'AGS Singapour a organisé un nettoyage de plage sur Coney Island. En débarrassant le littoral de ses déchets, les collaborateurs et leurs familles ont contribué concrètement à des océans plus propres et à un environnement plus sain.





AGS Thaïlande
Verdissement urbain et biodiversité

AGS Thaïlande s'est engagée à hauteur de plus de 11 500 ฿ auprès du projet One Million Trees. En partenariat avec le gouverneur de Bangkok et l'initiative FEED Thailand, l'équipe poursuit le verdissement de l'agglomération. À terme, le projet vise à améliorer la qualité de l'air, les espaces urbains et le bien-être des habitants.



AGS Vietnam
Surcyclage et autonomie des communautés

AGS Vietnam s'est à nouveau associée à Mekong Quilts pour transformer des déchets en sacs réutilisables. Confectionnés à la main par des femmes en situation de précarité dans les zones rurales du delta du Mékong, ces sacs réduisent l'impact environnemental, offrent une alternative aux sacs plastique à usage unique et procurent un revenu durable ainsi qu'une montée en compétences.

Executive Relocations France
Mobilité durable

Executive Relocations France a encouragé ses collaborateurs à venir travailler à vélo grâce au forfait mobilités durables. Ce dispositif favorise un mode de vie plus sain, réduit les émissions de carbone et rend les trajets domicile-travail plus respectueux de l'environnement.

Vectracom France
Prolonger la vie d'équipements spécialisés

Vectracom réduit ses déchets et préserve les ressources en prolongeant la durée de vie de ses équipements audiovisuels spécialisés. En entretenant, réparant et réutilisant magnétoscopes, scanners et stations de travail, l'entreprise évite des remplacements inutiles tout en conservant les capacités techniques indispensables à la numérisation de précieuses collections audiovisuelles.

TRIBVN Imaging France
Moins de plastique jetable, plus d'économie circulaire

TRIBVN Imaging a remplacé les bouteilles d'eau par des fontaines et remis à chaque collaborateur une gourde réutilisable, supprimant ainsi le besoin de gobelets jetables. Cette initiative toute simple réduit les déchets plastiques à usage unique et encourage des habitudes de travail plus durables.

TRIBVN Imaging applique aussi les principes de l'économie circulaire : réemploi des protections d'emballage, remplacement des cartons jetables par des caisses plastique réutilisables et recyclage de la majeure partie de ses déchets d'exploitation via des filières dédiées.

Groupe Santa Fe Relocation
Le programme Thrive @ Work au service du bien-être

Tout au long de 2025, Santa Fe Relocation, filiale de MOBILITAS, a déployé son programme Thrive @ Work, qui promeut le bien-être, l'inclusion et l'engagement des collaborateurs à travers un calendrier annuel d'initiatives sociales, culturelles et de sensibilisation ayant renforcé la cohésion des équipes. Le programme a également mis en avant de grandes campagnes de sensibilisation, dont la Pride, le Black History Month et Movember, tout en encourageant la participation à des actions solidaires et environnementales (nettoyages de plage, événements caritatifs) pour une culture d'entreprise plus inclusive, plus soudée et plus engagée.

AGS Réunion
Détournement des déchets et efficacité des ressources

En développant le recyclage du bois et du carton, AGS Réunion a non seulement réduit le volume de déchets enfouis, mais aussi favorisé un usage plus intelligent et plus durable des ressources. Cet engagement concret en faveur de l'environnement fait figure d'exemple en matière de pratiques responsables.

Noble Mobility Pays-Bas
Nettoyage du littoral et mobilité active

Pour la deuxième année de suite, Noble Mobility a participé à un nettoyage de plage sur la côte néerlandaise. Avec 2 145 autres bénévoles, l'équipe a collecté 4 633 kg de déchets et plus de 50 000 mégots. Noble a également encouragé ses collaborateurs à venir travailler à vélo grâce à un partenariat avec Lease a Bike. Le projet a permis de récolter 37 390 € au total, toutes organisations participantes confondues, tout en réduisant l'usage de la voiture, en soutenant la réduction des émissions et en favorisant des trajets plus sains.



Social



Portrait de nos effectifs

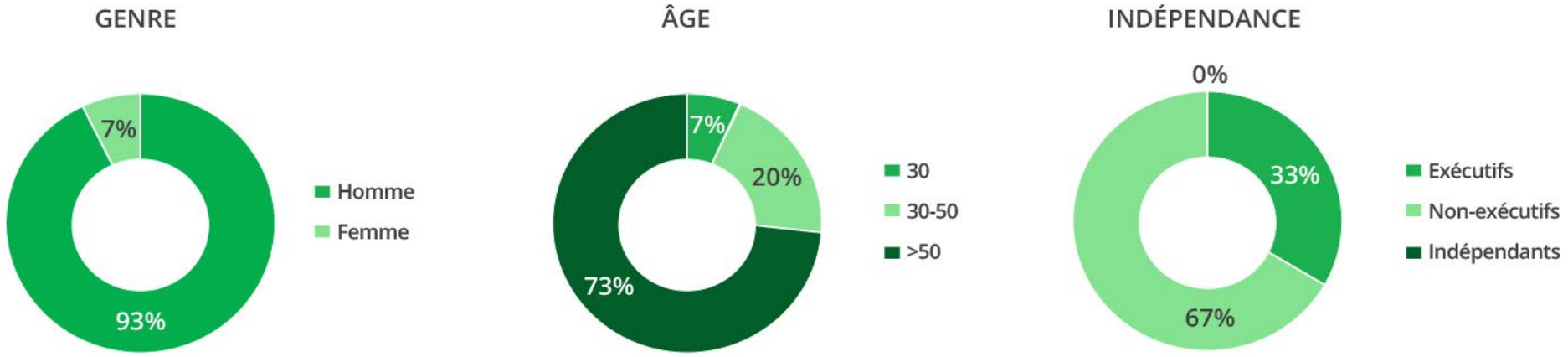
En 2025, MOBILITAS comptait 4340 collaborateurs dans le monde. Le Groupe conserve des effectifs stables, avec un taux de rotation en légère amélioration, à 17 % contre 18 % en 2024.

MOBILITAS veut offrir à chacun un environnement inclusif. En 2025, 1,43 % des collaborateurs étaient identifiés comme personnes en situation de handicap. Ce chiffre exclut les effectifs de Santa Fe Relocation, dont les données relatives au handicap n'étaient pas encore suivies en 2025. Nous y voyons un domaine qui appelle des actions ciblées, afin d'assurer un accompagnement et une inclusion à la hauteur ; certaines de nos actions sont présentées dans ce rapport.

Diversité du Conseil d'administration

La composition des 15 membres du Conseil d'administration de MOBILITAS est présentée ci-dessous selon plusieurs dimensions clés : genre, âge et indépendance.

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE MOBILITAS



Santé et sécurité

Le système de management de la santé et de la sécurité au travail (SMSST) du Groupe couvre 84 % des collaborateurs. Les autres relèvent d'un système local, conforme à la législation de leur pays d'activité.

Élaboré conformément aux Normes de performance de la SFI, notre SMSST impose aux filiales de réaliser une évaluation des risques annuelle, de mettre en place des plans d'action ciblés et de communiquer leurs indicateurs de santé et de sécurité.

À l'échelle du Groupe MOBILITAS :

- ☑ Aucun accident du travail mortel n'a été enregistré sur l'exercice ;
- ☑ Le taux d'absentéisme lié aux accidents et maladies professionnels est resté stable à 0,3 %, au même niveau que l'année précédente.

Pays d'activité par effectif *

Pays	Effectif	% des effectifs totaux	Pays	Effectif	% des effectifs totaux
France	1 331	30, 65 %	Hong Kong	82	1, 89 %
Afrique du Sud	340	7, 83 %	Kenya	77	1, 77 %
Inde	195	4, 49 %	Côte d'Ivoire	74	1, 70 %
Maroc	163	3, 75 %	Espagne	72	1, 66 %
Royaume-Uni	131	3, 02 %	Koweït	65	1, 50 %
Chine	108	2, 49 %	Suisse	63	1, 44 %
Allemagne	106	2, 44 %	Indonésie	62	1, 43 %
Philippines	96	2, 21 %	Nigeria	55	1, 27 %
Singapour	92	2, 12 %	Émirats arabes unis	52	1, 20 %
Pays-Bas	87	2, 00 %	Autres	1 089	25,07 %

*Pays d'implantation par effectif (à partir de 50 personnes)

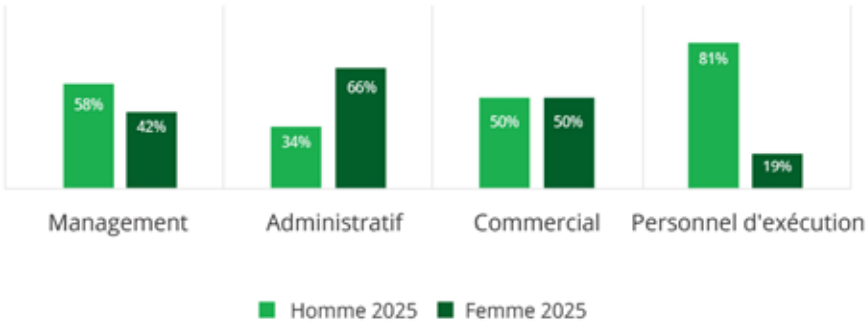
Répartition femmes-hommes

Les femmes représentaient 43,4 % de l'effectif total en contrat permanent chez MOBILITAS, en léger recul par rapport aux 43,8 % de 2024. Si la représentation globale est restée relativement stable, les tendances par catégorie professionnelle sont plus nuancées.

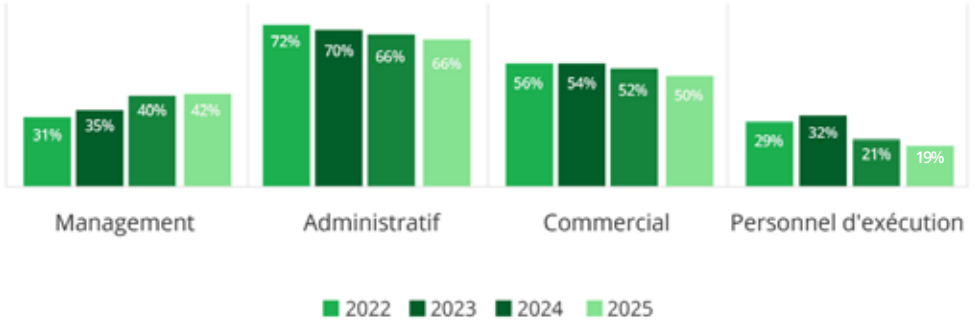
La part des femmes dans les fonctions d'encadrement a progressé de 2 % sur un an, prolongeant la dynamique observée ces dernières années. Depuis 2022, la proportion de femmes cadres a nettement augmenté, passant de 31 % à 42 %. Cette progression s'est accélérée en 2024 avec l'intégration de Santa Fe Relocation, dont les postes de direction sont relativement féminisés. Cette tendance favorable se retrouve toutefois dans plusieurs autres entités de MOBILITAS, signe d'une évolution plus large au sein du Groupe.

Dans l'ensemble, MOBILITAS a clairement progressé en matière de mixité aux postes d'encadrement, même si des difficultés persistent dans les métiers opérationnels. Réduire ces écarts sera un chantier important pour les années à venir.

REPRÉSENTATION DES GENRES EN 2025



REPRÉSENTATION DES FEMMES PAR CATÉGORIE

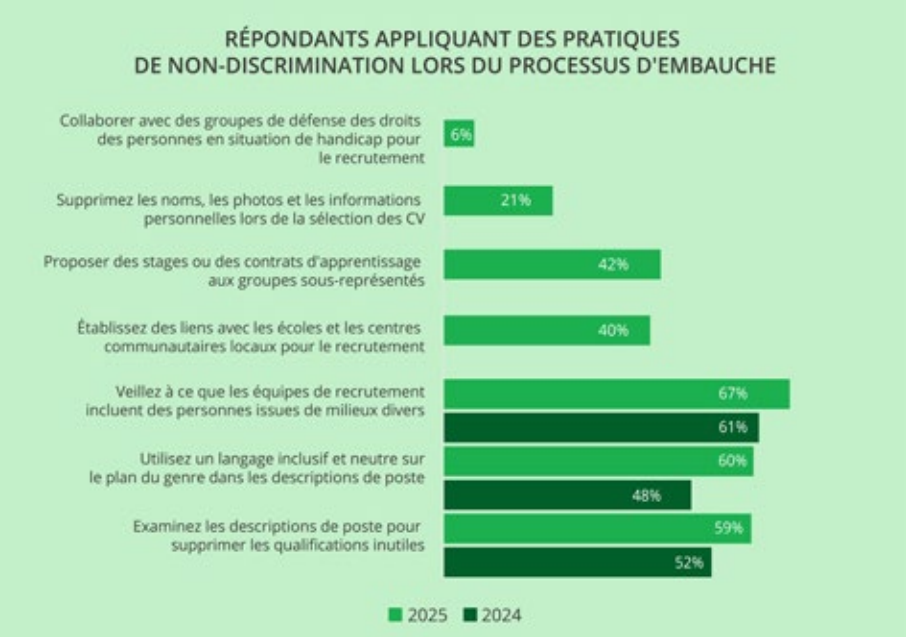


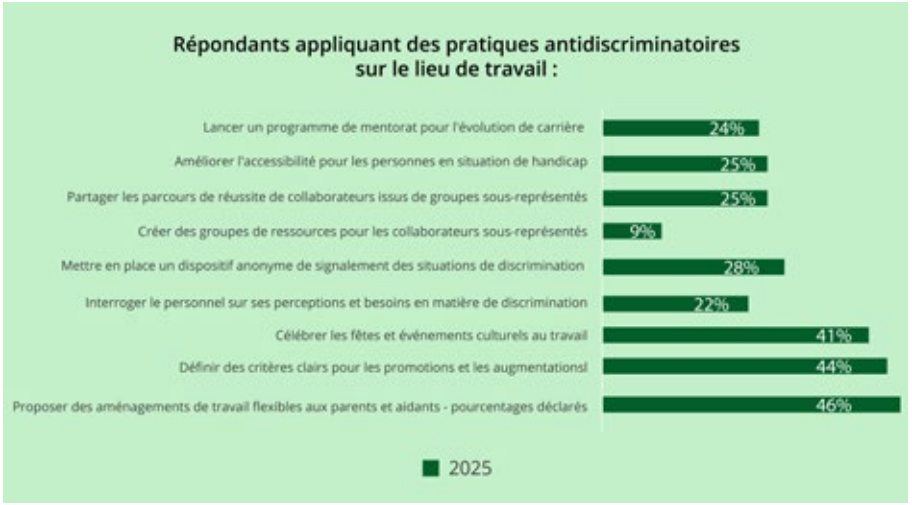


Suivi de conformité - volet social

Dans le cadre de son système de management de la qualité, MOBILITAS suit l'application de ses procédures de lutte contre les discriminations au moyen d'un questionnaire de conformité annuel. En 2025, plus de 60 % des filiales du Groupe y ont répondu. Parmi elles, 39 % opèrent en Afrique, 33 % en Europe, 19 % en Asie et 8 % dans les Caraïbes ou dans un territoire français d'outre-mer.

Suivre l'application de ces procédures nous aide non seulement à mesurer les impacts de nos activités, mais aussi à faire avancer la démarche de développement durable de MOBILITAS dans tout le Groupe, en amenant les filiales à se rapprocher des pratiques recommandées. Globalement, les scores de conformité ont progressé de 10 % par rapport à 2024.







Formation : où en sommes-nous ?

La formation des collaborateurs est une pierre angulaire de la vision de MOBILITAS. En donnant à chacun les compétences et les outils nécessaires pour bien effectuer son travail, nous améliorons la satisfaction professionnelle et fidélisons nos équipes. Cette approche construit une main-d'oeuvre compétente et rehausse la qualité de nos services.

Nos collaborateurs ont accès aux meilleures pratiques du secteur et peuvent suivre des parcours de développement adaptés à leur poste. Notre service formation interne dispense des formations en présentiel, en complément de notre plateforme d'apprentissage en ligne, à suivre à son rythme. Nous sommes également membres de plusieurs organisations professionnelles, comme FIDI et l'IAM, afin de tenir nos équipes informées des exigences, tendances et technologies du marché.

Couvrant les domaines techniques, administratifs, juridiques, commerciaux et managériaux, nos modules de formation accompagnent tous les parcours et sont accessibles partout où MOBILITAS est implanté. Chaque collaborateur bénéficie d'un socle de formation standard et d'un parcours d'intégration. En 2025, 90 % des collaborateurs ont suivi l'intégralité de leurs modules obligatoires.

Indicateur	2023	2024	2025
Heures de formation totales	22 016	29 020	45 751
Filiales atteignant le minimum de 12 h de formation	4,4 %	9,0 %	29,3 %

Chaque collaborateur de MOBILITAS doit suivre au moins 12 heures de formation par an. La part des filiales respectant cette exigence a fortement progressé. L'acquisition de Santa Fe Relocation en 2024 a sensiblement augmenté les effectifs du Groupe, et donc le nombre d'heures de formation dispensées.

Les initiatives de nos filiales - Social

AGS Botswana
Aide d'urgence aux sinistrés et accès aux ressources éducatives

Après les graves inondations de février 2025, AGS Botswana s'est associée à Business Botswana pour acheminer vivres, eau et produits d'hygiène aux communautés touchées. L'équipe a également fourni des ouvrages de lecture à plus de 30 écoles avec le Kanye Education Centre, une initiative bénévole qui soutient les enseignants et cultive l'esprit critique et le goût de la lecture. AGS a pris en charge le dédouanement, les frais de terminal, l'enlèvement au terminal de Gaborone et la livraison finale (90 km).



AGS Mozambique
Inclusion des jeunes et accès à l'éducation

AGS Mozambique a soutenu la jeunesse locale en assurant le transport d'enfants d'orphelinats vers des écoles, des théâtres et des expositions d'art. Menée en partenariat avec les orphelinats de Maluana, Boane et Katembe, cette initiative ouvre à ces enfants l'accès à l'éducation, à la culture et à des perspectives qu'ils n'auraient pas eues autrement.

AGS Records Management Afrique du Sud
Solidarité locale et sécurité alimentaire

AGS Record Management Afrique du Sud a récolté plus de 2 700 R en partenariat avec le Pebble Klopperpark Education Centre, dans le cadre de sa collecte annuelle de Pâques et de son programme de dons de bons alimentaires.

AGS Johannesburg, Afrique du Sud
Journée Mandela 2025

À l'occasion de la Journée Mandela 2025, AGS Johannesburg a organisé la collecte, le transport et la livraison de la collection SCOIN Mandela Art de Sandton à Menlyn Maine, contribuant à faire vivre ce précieux ensemble d'oeuvres. Intitulée The Gallery of Giving, l'exposition a été conçue avec la 67 Blankets Foundation en hommage à l'héritage de générosité et d'espoir de Nelson Mandela.

Pickfords Removals Gqeberha
Journée Mandela 2025 : soutien à Save-a-Pet

Pour marquer la Journée Mandela 2025, l'équipe de Pickfords Gqeberha a soutenu Save-a-Pet Adoptions, une association locale de sauvetage animalier. Les collaborateurs ont donné nourriture et fournitures pour animaux, puis les ont livrées eux-mêmes au refuge, où ils ont passé du temps auprès des chiens et des chats recueillis. L'initiative a apporté des ressources précieuses à l'association tout en offrant réconfort et attention à des animaux en attente d'adoption.



Stuttaford Van Lines Afrique du Sud
Soutien à la Smile Foundation en 2025

En 2025, Stuttaford Van Lines a poursuivi son partenariat avec la Smile Foundation en assurant le transport de son « Spinathon » annuel, un événement caritatif où les participants pédalent pour collecter des fonds. L'équipe de Gqeberha s'est également rendue au Provincial Hospital pour mieux connaître le travail de la fondation auprès d'enfants ayant besoin de chirurgie reconstructrice et de soins spécialisés.



AGS Malaisie
Santé et soutien à l'enfance

AGS Malaisie a versé plus de 1 000 € à Make a Wish Malaysia, qui exauce les voeux d'enfants malades. Cette action illustre l'engagement de la filiale auprès de sa communauté et sa volonté d'apporter joie et espoir à des enfants confrontés à de grandes épreuves.



Santa Fe Relocation Singapour
60 ans célébrés sous le signe de la circularité

Pour les 60 ans du bureau de Singapour, les collaborateurs ont mis en avant les principes de l'économie circulaire. En détournant des objets récupérés lors de déménagements, ils ont conçu un photobooth thématique et une série d'accessoires originaux. Le projet a montré comment donner une seconde vie aux matériaux, tout en stimulant l'esprit d'équipe, la créativité et la sensibilité aux pratiques durables.

Noble Mobility Group Pays-Bas
Soutien aux publics fragiles

Noble Mobility est venue en aide aux familles et aux communautés à faibles revenus en soutenant l'association Groene-Hart-Kledingbank : ses collaborateurs ont donné de leur temps dans les entrepôts pour trier les vêtements collectés. L'association a accompagné plus de 1 600 personnes en 2025. Au-delà de l'aide apportée, l'initiative a réduit les déchets textiles et encouragé le réemploi de vêtements de seconde main.



Executive Relocations France
Protection des droits humains

Executive Relocations France s'est associée à une ONG pour proposer des services de déménagement à des familles françaises installées à l'étranger et victimes de violences conjugales ou intrafamiliales. Cette initiative a permis à ces familles de rejoindre un environnement sûr et de se reconstruire dans la dignité, avec un accompagnement adapté.

Vectracom
Préserver des savoir-faire rares

Vectracom s'attache à préserver des savoir-faire très spécialisés par le mentorat et l'apprentissage sur le terrain. En soutenant le développement de ses collaborateurs, l'entreprise protège des compétences de plus en plus rares et garantit la sauvegarde durable du patrimoine culturel.

TRIBVN Imaging
Cultiver l'engagement au travail

TRIBVN Imaging entretient une culture de l'amélioration continue grâce à une boîte à idées permettant à chacun de proposer des pistes, de signaler des difficultés ou de suggérer des améliorations. Ce dispositif donne à chaque collaborateur voix au chapitre, favorise un dialogue ouvert entre équipes et direction et nourrit une culture collaborative fondée sur la confiance, l'engagement et l'innovation.

AGS Réunion
Aide d'urgence aux victimes de violences conjugales

AGS Réunion a proposé des formations pratiques à des étudiants. En participant à des opérations de déménagement, ceux-ci ont acquis des compétences concrètes en techniques de manutention, en relation client et en travail d'équipe, améliorant leur employabilité.
L'équipe réunionnaise a également offert 6 000 € de prestations de déménagement pour des déménagements d'urgence de femmes victimes de violences conjugales. Menée avec le Collectif CEVIF, cette initiative permet à ces femmes de rejoindre rapidement un environnement sûr.

AGS European Traffic Centre
Collecte de fonds et sensibilisation dans le domaine de la santé

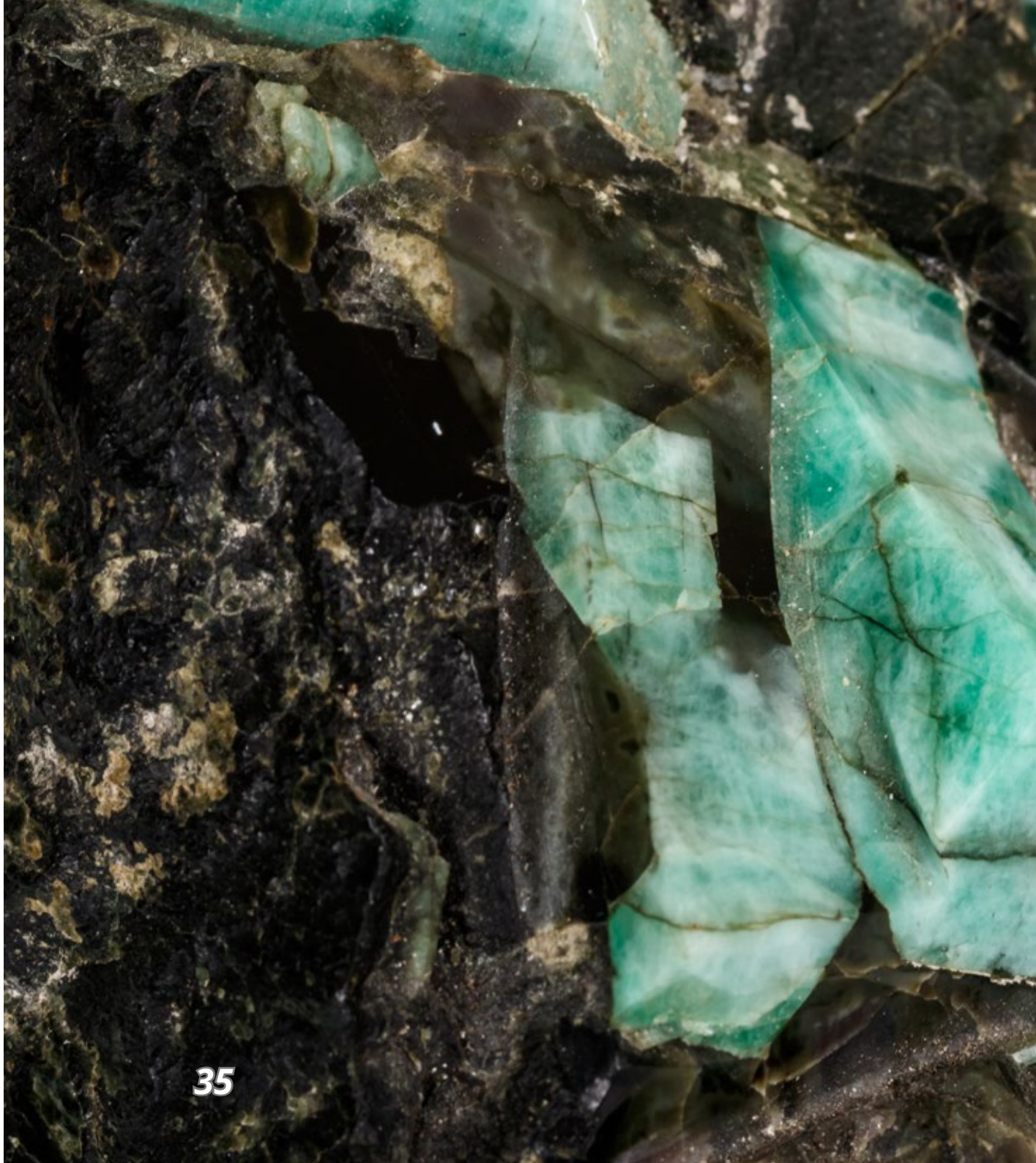
L'European Traffic Centre a participé à une course cycliste au profit du Centre de soins palliatifs pédiatriques, qui accompagne globalement des enfants atteints de maladies limitant l'espérance de vie. L'intégralité des fonds récoltés lors de l'événement, organisé avec Hope on Wheels, Kaufland et Hospice Casa Sperantei, a été versée au centre.

AGS Haïti
Renforcer les compétences locales

AGS Haïti a poursuivi son partenariat avec l'École de Logistique Universitaire et Technique (ELUT), qui donne à des jeunes des compétences monnayables sur le marché du travail et prépare les futurs talents de l'agence. Le programme a également resserré les liens avec la communauté locale, renforçant la confiance et la sécurité.



Gouvernance



Évolution de nos politiques

En 2025, nous avons renforcé le cadre de développement durable du Groupe MOBILITAS en harmonisant plusieurs politiques et procédures clés. Socle de notre système de management environnemental et social (SMES), ce cadre est conçu pour donner une structure et des repères clairs tout en restant assez souple pour tenir compte du contexte local des filiales : capacité d'investissement, risques environnementaux ou normes du travail. Nos travaux se sont concentrés sur les axes suivants.

Actualisation des politiques ESG

Toutes les politiques du Groupe sont revues chaque année. En 2025, nous avons apporté les principales révisions ESG suivantes :

- **Code d'éthique** : il intègre désormais des engagements explicites en matière de droits humains et de normes du travail, dans le prolongement de notre adhésion au Pacte mondial de l'ONU.
- **Code de conduite des fournisseurs** : révisé pour préciser nos attentes, en cohérence avec les Dix principes du Pacte mondial de l'ONU pour une conduite responsable des affaires.
- **Procédure de lutte contre la corruption et les pratiques anticoncurrentielles (ABC-ATC)** : actualisée pour clarifier les rôles et responsabilités dans le traitement des alertes. Inspirée du cadre ABC-ATC de FIDI, elle offre une approche homogène et solide pour identifier et gérer ces risques dans toutes les entités de MOBILITAS.

De nouvelles politiques au sein du SMES

Pour rapprocher davantage notre SMES des Normes de performance de la SFI, nous avons introduit en 2025 plusieurs politiques et processus applicables à tout le Groupe. Principaux ajouts :

- Un plan de dialogue avec les parties prenantes à l'échelle du Groupe ;
- Des mécanismes de recours internes et externes ;
- Diverses politiques RH garantissant le respect du droit du travail local et une gestion responsable des ressources humaines ;
- Des politiques encadrant l'acquisition de nouveaux projets et le développement des activités existantes sur les plans environnemental et social ;
- Un système de management de la santé et de la sécurité au travail entièrement repensé ;
- Une procédure de sécurité incendie commune à tout le Groupe ;
- Une procédure de sûreté des sites commune à tout le Groupe ;
- Un plan de gestion de la santé et de la sécurité des communautés.

Chaque politique, nouvelle ou révisée, est accompagnée de formations et d'outils de suivi dédiés, qui permettent de mesurer son déploiement dans tout le Groupe. Nous continuerons d'affiner ces politiques en 2026 pour aligner pleinement notre SMES sur les Normes de performance de la SFI.

Des programmes de formation ESG élargis

L'arrivée de nouvelles politiques de Groupe rend essentiel le fait que chacun comprenne son rôle et ses responsabilités. C'est la condition d'une mise en oeuvre homogène partout. En parallèle, MOBILITAS souhaite faire connaître les gestes que chacun, à tous les niveaux, peut adopter pour soutenir nos objectifs ESG. En 2025, les programmes suivants ont été lancés ou mis à jour :

- Formation à l'éco-conduite : initie chauffeurs et gestionnaires de flotte aux pratiques de conduite écologique, avec des conseils concrets pour réduire consommation et émissions.
- Formation à la prévention incendie : sensibilise aux risques d'incendie, aux mesures de prévention et aux réflexes à adopter en cas de sinistre.
- Formation de sensibilisation ESG (mise à jour) : enrichie de repères sur la lutte contre la corruption et les pratiques anticoncurrentielles (ABC-ATC) et sur le rôle des collaborateurs dans le respect de ces règles.
- Formation à la sécurité et à la sûreté des sites : couvre les points essentiels pour les responsables d'agence en matière de sécurité incendie et de sûreté des sites.
- Formation aux Normes de performance de la SFI : accompagne les responsables de processus dans leur mise en oeuvre.

Ces cours viennent compléter les plus de 300 modules déjà disponibles sur la plateforme de formation MOBILITAS. Notre catalogue permet à chaque collaborateur de repérer clairement les formations utiles à son poste. Pour soutenir encore le déploiement de notre SMES, d'autres programmes sont prévus en 2026 :

- Un programme ESG destiné aux représentants de l'entreprise ;
- Un programme RH pour les responsables d'agence ;
- Une formation santé et sécurité pour l'ensemble des collaborateurs ;
- Une formation santé et sécurité pour les responsables d'agence et les référents SST.

Une gestion des risques ESG renforcée dans tout le Groupe

Un système de management solide repose sur la capacité à identifier, évaluer et atténuer les risques sur tous les sites. En 2025, MOBILITAS a considérablement renforcé et harmonisé ses pratiques de gestion des risques ESG.

Plans d’urgence

Organisation présente dans le monde entier, MOBILITAS opère dans des environnements variés où la continuité d’activité peut être menacée à tout moment.
Le coeur de notre approche consiste donc à anticiper les risques et à mettre en place des plans d’urgence structurés. Les filiales reçoivent des consignes claires sur les catégories de risques à considérer et sur la façon d’élaborer et de maintenir ces plans. Cela comprend la revue annuelle de la composition des cellules de crise, la validation des listes de contacts d’urgence et des tests réguliers des procédures pour en vérifier l’efficacité et l’état de préparation.

Évaluations de risques thématiques

Au-delà des situations d’urgence, MOBILITAS fait face à des risques opérationnels, sociaux et environnementaux liés à ses activités quotidiennes. Les filiales doivent mener des évaluations plus détaillées sur certains sujets prioritaires, comme la santé et la sécurité ou le développement durable. Les responsables de département déterminent les risques à évaluer au niveau du Groupe, puis les responsables de filiale conduisent leurs évaluations à l’aide de modèles standardisés fournis par le Groupe, garantissant cohérence, comparabilité et accompagnement tout au long de la démarche.

Risques et actions ESG au niveau local

En 2025, plus de 130 sites MOBILITAS ont réalisé une évaluation des risques ESG propre à leur activité et bâti un plan d’action pour y répondre. Les résultats ont été consolidés au niveau du Groupe afin de dégager les schémas de risques communs et les stratégies d’atténuation. Voici les risques de durabilité les mieux notés dans l’ensemble des filiales, et les trois mesures d’atténuation les plus souvent appliquées.



Vagues de chaleur

- Installer stores ou rideaux pour bloquer la chaleur en journée. (41 fois)
- Aménager des espaces ombragés pour le personnel travaillant à l'extérieur, par exemple en plantant des arbres pour rafraîchir naturellement. (38 fois)
- Sensibiliser les équipes aux risques liés aux fortes chaleurs et aux mesures de protection, notamment la reconnaissance des pathologies liées à la chaleur et de leurs symptômes. (37 fois)

Consommation de carburant

- Contrôler régulièrement la pression des pneus pour préserver un rendement optimal. (60 fois)
- Regrouper les livraisons et les visites aux clients et aux expatriés pour réduire le nombre de trajets. (57 fois)
- Utiliser des outils d'optimisation d'itinéraires comme Google Maps ou Waze pour limiter les distances et éviter les embouteillages. (55 fois)

Conformité des fournisseurs aux normes E&S

- Remplir l'évaluation E&S du formulaire d'évaluation fournisseur pour apprécier leur performance environnementale et sociale. (47 fois)
- Mettre en place un processus d'escalade clair permettant aux fournisseurs de signaler des cas de non-conformité aux normes E&S. (38 fois)
- Faire signer aux fournisseurs le Code de conduite fournisseurs, qui énonce nos attentes en matière de performance E&S et de comportement éthique. Échanger avec eux sur leurs démarches de durabilité pour encourager les bonnes pratiques. (32 fois)

Élimination des déchets

- Sensibiliser les équipes aux bonnes pratiques de gestion des déchets. (47 fois)
- Remplacer les articles jetables (gobelets, couverts ou pailles en plastique à usage unique) par des alternatives réutilisables. (37 fois)
- Réaliser un audit des déchets pour repérer et réduire le superflu. (30 fois)

Bien-être des collaborateurs

- Reconnaître et valoriser les réussites des équipes pour entretenir la motivation. (55 fois)
- Soutenir l'évolution professionnelle par la formation et le mentorat, par exemple en instaurant une obligation annuelle de formation. Célébrer les temps forts culturels pour créer un climat bienveillant. (46 fois)
- Organiser des activités de cohésion pour renforcer les liens entre collègues, notamment à travers les initiatives RSE des filiales. (42 fois)

Consommation de carton et de papier

- Réemployer les cartons en bon état issus des opérations pour réduire coûts et déchets. (65 fois)
- Sensibiliser les équipes à un usage responsable du papier via la formation de sensibilisation ESG. Imposer l'impression recto-verso et l'encre noire uniquement. (57 fois)
- Suivre les achats annuels de papier et de carton pour mesurer la consommation. (55 fois)

Nos outils de suivi de la conformité et de la performance des filiales

Le Groupe MOBILITAS suit la performance de son SMES par plusieurs canaux.

Exigence du programme ESG	Méthode de suivi
Communiquer les politiques ESG aux collaborateurs	Liste d'émargement des procédures
Évaluer la performance ESG des fournisseurs	Formulaire d'évaluation fournisseur
Réaliser une évaluation des risques ESG et un plan d'action	Complétion du modèle type
Suivre les formations obligatoires	Plateforme de formation du Groupe
Transmettre les données d'activité pour le bilan carbone (électricité, carburant, eau, etc.)	MOBILITAS Carbon Tracker
Rendre compte de la conformité aux politiques ESG	Questionnaire de conformité
Communiquer les indicateurs RH clés (diversité, santé et sécurité, contrats de travail)	Rapport sur les indicateurs RH clés

Initiatives prévues en 2026 pour améliorer encore le suivi de la conformité des filiales :

- Moderniser les outils existants et en introduire de nouveaux ;
- Lancer un tableau de bord ESG permettant à chaque filiale de suivre sa performance dans le temps et de prendre en main sa trajectoire ;
- Intégrer des objectifs ESG SMART propres à chaque filiale dans toutes les revues de direction.

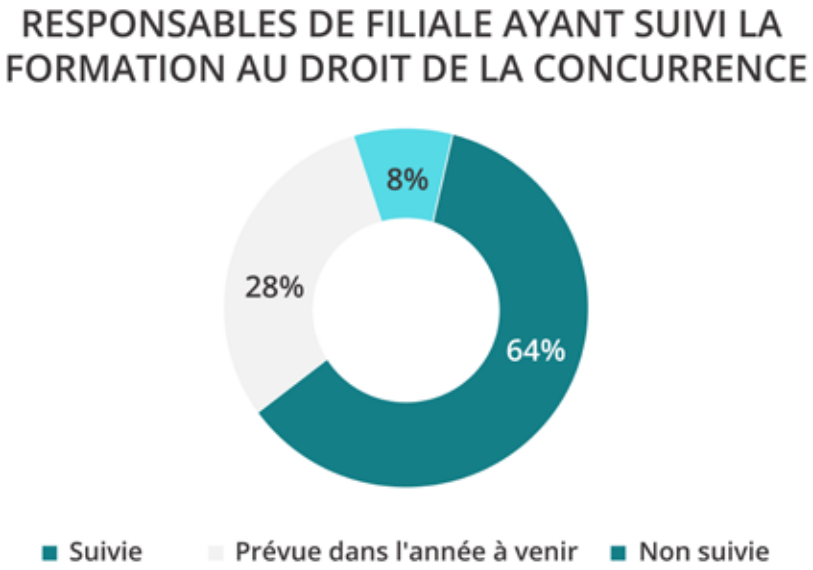
Suivi de conformité - volet gouvernance

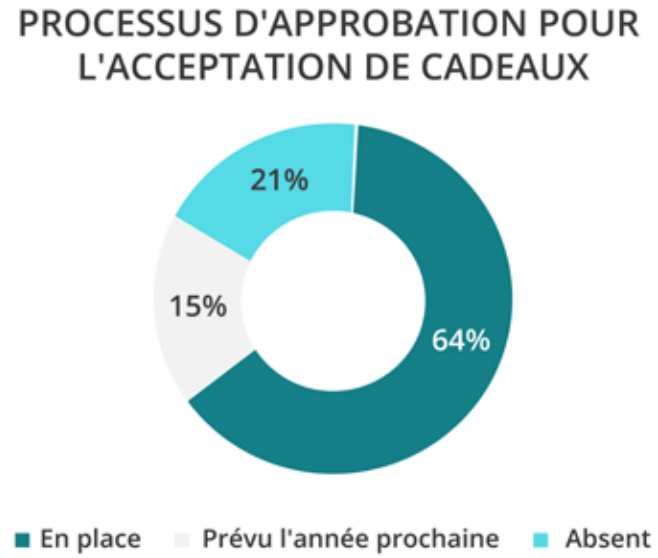
Dans le cadre de son système de management de la qualité, MOBILITAS suit l'application de ses procédures d'éthique des affaires au moyen d'un questionnaire de conformité annuel. Les données ci-dessous présentent les actions de gouvernance mises en oeuvre par les filiales du Groupe.

Plus de 60 % des filiales ont répondu au questionnaire. Parmi elles, 39 % sont implantées en Afrique, 33 % en Europe, 19 % en Asie et 8 % dans les Caraïbes ou dans un territoire français d'outre-mer. Suivre la conformité aux procédures aide non seulement à comprendre les impacts des activités du Groupe, mais permet aussi à MOBILITAS de faire avancer sa démarche de développement durable partout, en amenant les filiales à se rapprocher des pratiques recommandées. Globalement, les scores de conformité ont progressé de 10 % entre 2024 et 2025.

Outre la formation de sensibilisation ESG obligatoire pour tous les collaborateurs, chaque responsable de filiale doit suivre chaque année la formation au programme de conformité au droit de la concurrence.

En 2025, MOBILITAS a aussi commencé à vérifier si les filiales disposaient d'un processus d'approbation pour l'acceptation de cadeaux, d'invitations et de prises en charge de frais, réduisant encore le risque de pratiques contraires à l'éthique.





Dialogue avec nos parties prenantes

Chez MOBILITAS, le dialogue avec les parties prenantes privilégie une communication claire et concrète sur les sujets de durabilité directement liés à nos activités.

En 2025, nous avons élaboré un plan de dialogue avec les parties prenantes, qui identifie les principaux groupes concernés, leurs attentes et nos modes d'échange avec eux. Ce plan fournit un cadre structuré garantissant un dialogue cohérent et adapté dans toute l'organisation.

Après la parution du rapport de développement durable de l'an dernier, nous avons organisé un webinaire interne pour présenter et expliquer nos initiatives aux collaborateurs. Destiné à mieux faire connaître notre performance en matière de durabilité, à en améliorer la compréhension et à créer une dynamique commune, ce webinaire a été proposé deux fois, à des horaires différents, afin de couvrir tous les fuseaux horaires. Deux participants sur trois estiment qu'il a amélioré leur compréhension de nos initiatives. Comme 100 % d'entre eux le recommanderaient à un collègue, il sera reconduit chaque année.

Nous avons par ailleurs conçu des guides de vie durable à l'intention des clients de nos services de mobilité internationale. Ces guides rassemblent des informations pratiques pour faire des choix plus durables au quotidien : offre de transports en commun, adresses de friperies locales, consignes de tri. L'objectif : aider les expatriés à limiter leur impact environnemental pendant leur déménagement et dans leur pays d'accueil.



Ce guide de développement durable est remis aux expatriés qui s'installent aux Pays-Bas avec l'accompagnement d'Executive Relocations. Des guides ont été réalisés pour toutes les marques de mobilité internationale du groupe et peuvent être créés pour de nouvelles destinations à la demande.

Certifications et distinctions

Les organismes externes suivants garantissent la redevabilité du Groupe MOBILITAS et de ses filiales.

- **ISO 14001 - Management environnemental :**

  Renouvelée par Noble, Santa Fe Relocation (Groupe), AGS Allemagne, AGS Records Management Allemagne, AGS Paris et Distristoc Roumanie.

- **ISO 27001 - Management de la sécurité de l'information :**

  Renouvelée par Executive Relocations France, AGS Records Management France, AGS Records Management Allemagne, Distristoc Roumanie et Cygest, la société de développement logiciel du Groupe.

- **ISO 9001 - Management de la qualité :**

  Renouvelée par le siège du Groupe MOBILITAS et obtenue par 126 filiales.

- **CDP (anciennement Carbon Disclosure Project) :**

  Renouvelé en 2025 par la filiale Santa Fe Relocation, avec une note finale de C.

- **EcoVadis - évaluation de la performance durable reconnue à l'international :**

  Renouvelée en 2025 par AGS Netherlands, Santa Fe Relocation Paris, Executive Relocations France, Santa Fe Relocation (Groupe), Executive Relocations Africa, AGS Paris, AGS Records Management France, AGS Dubaï et AGS Allemagne.

- **Pacte mondial de l'ONU (UNGC) :**

Ses membres doivent rendre compte chaque année de la façon dont ils alignent leur stratégie et leurs activités sur les principes universels relatifs aux droits humains, au travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption, ainsi que des actions menées en faveur d'objectifs sociétaux. Membre du Pacte, MOBILITAS en respecte les principes depuis 2009.

Prix AMCHAM Impact (argent)

L'équipe d'AGS Thaïlande a été distinguée lors des Impact Awards 2025 de la Chambre de commerce américaine en Thaïlande pour son engagement en faveur de pratiques commerciales durables et de son impact social. Le prix salue sa contribution marquante au programme One Million Trees, initiative clé pour un avenir plus vert et plus résilient.

Nos avancées

2025 : ce que nous retenons

Dans notre précédent rapport de développement durable, nous avions présenté nos objectifs pour 2025. Le tableau ci-dessous rend compte de nos progrès.

Objectif	Statut	Commentaires
Améliorer le bilan carbone pour établir une référence formelle.	Atteint	Le bilan carbone 2025 a fortement gagné en qualité et en exhaustivité des données. Il constitue donc l'année de référence formelle de la trajectoire de réduction carbone de MOBILITAS.
Définir et déployer des objectifs de réduction carbone.	Atteint	MOBILITAS a officiellement adopté un plan de réduction carbone comportant des objectifs de réduction à court terme et un engagement de long terme à aligner sa trajectoire de décarbonation sur les critères de la Science Based Targets initiative (SBTi).
Améliorer encore la façon dont les filiales rendent compte de leur performance durable à la Direction ESG, afin de mieux comprendre et soutenir les actions locales.	Atteint	Mise en place d'outils de suivi de la performance des filiales : questionnaire de conformité, portail de conformité des agences et MOBILITAS Carbon Tracker.
Améliorer la gestion de la chaîne d'approvisionnement en introduisant un nouveau Code de conduite fournisseurs, en enrichissant le formulaire d'évaluation fournisseur et en déployant un questionnaire de durabilité fournisseurs.	Partiellement Atteint	Code de conduite fournisseurs actualisé conformément aux standards du Pacte mondial de l'ONU en matière d'éthique des affaires. Nouveaux critères ESG pour aider les filiales à évaluer la performance de leurs fournisseurs. Le questionnaire de durabilité fournisseurs est prévu, son déploiement reste à venir.
Introduire de nouveaux modules de formation, supports de communication et webinaires pédagogiques sur la durabilité pour renforcer la compréhension de l'ESG dans l'organisation.	Atteint	Lancement de plusieurs nouveaux programmes ESG, dont la formation à l'éco-conduite, la formation aux Normes de performance de la SFI et un webinaire interne consacré au rapport de développement durable.
Aider les filiales à mener davantage d'initiatives RSE.	Atteint	26 initiatives RSE déclarées en 2025, contre 18 en 2024.
Élaborer des guides de vie durable pour aider les expatriés à faire des choix responsables dans leur pays d'accueil.	Atteint	Guides réalisés pour sept pays clés.
Nouer un partenariat avec un réseau de banques alimentaires pour standardiser le don de biens personnels dans tout le Groupe.	Partiellement Atteint	Partenariat formalisé avec le Global Foodbanking Network, actuellement en test sur 8 sites, avec un déploiement complet prévu en 2026.
Étudier la faisabilité d'options de transport plus écologiques, comme les biocarburants pour le fret maritime.	Partiellement Atteint	Étude des biocarburants et de solutions innovantes comme la propulsion éolienne. Politiques de réduction des émissions du transport à l'échelle du Groupe en cours d'élaboration.
Finaliser le MOBILITAS Carbon Tracker pour aider les agences à piloter leurs émissions.	Atteint	Lancement du MOBILITAS Carbon Tracker, qui a permis à 13 agences de calculer leurs émissions sur la base de leurs activités et de bâtir leurs trajectoires de réduction.
Actualiser la charte MOBILITAS de lutte contre la corruption et les pratiques anticoncurrentielles (ABC-ATC).	Atteint	La charte ABC-ATC refondue intègre desexemplesdebonnespratiquesdu secteur (FIDI) dans toutes les agences. Le suivi de la conformité et la formation aux procédures sont désormais en place.

Nos objectifs pour 2026

Le Groupe MOBILITAS s'engage à faire progresser sa feuille de route ESG sur tous les fronts dans l'année à venir.

- ☑ Formaliser des indicateurs ESG communs, suivis sur l'ensemble des sites.
- ☑ Améliorer la qualité des données du bilan carbone du Groupe en déployant le MOBILITAS Carbon Tracker partout.
- ☑ Perfectionner encore le MOBILITAS Carbon Tracker pour faciliter la remontée des données par nos agences.
- ☑ Achever la phase pilote avec notre partenaire de dons, le Global Foodbanking Network, et déployer ce service sur tous les sites concernés.
- ☑ Mettre en place un mécanisme de recours renforcé au niveau du Groupe, permettant le signalement anonyme et prévoyant un traitement spécifique des cas de VBGH (violences basées sur le genre et harcèlement).
- ☑ Déployer un plan d'action pour l'efficacité des ressources, aligné sur les objectifs de réduction du Groupe.
- ☑ Publier une formation ESG avancée, pour aider les représentants de l'entreprise à porter notre démarche de durabilité.
- ☑ Publier une formation RH destinée aux responsables de filiale, afin que les exigences RH soient bien relayées sur tous les sites.
- ☑ Publier deux nouvelles formations SST, pour que chacun connaisse les procédures de santé et de sécurité liées à son poste.
- ☑ Lancer un tableau de bord ESG par filiale, afin que chacune puisse suivre sa performance dans le temps et prendre en main ses impacts.
- ☑ Faire des objectifs ESG SMART une nouvelle exigence de la revue de direction des agences.
- ☑ Réaliser une analyse de double matérialité conforme aux ESRS révisées.
- ☑ Aligner pleinement le SMES du Groupe sur les Normes de performance de la SFI.



Index - Notre contribution aux ODD de l'ONU

Comme indiqué dans « Les fondements de notre feuille de route ESG » (p. 8), le Groupe MOBILITAS a choisi de concentrer ses actions sur quatre Objectifs de développement durable (ODD) de l'ONU. L'index ci-dessous montre comment nos initiatives de 2025 y contribuent directement.

ODD 8 : Travail décent et croissance économique

- Reboisement avec Planète Urgence (pages 18-19)
- Initiatives des filiales - environnement (pages 22-24), tous les projets
- Santé et sécurité (page 27)
- Suivi de conformité - volet social (page 29)
- Formation : où en sommes-nous ? (page 30)
- Initiatives des filiales - social (pages 31-34), tous les projets
- Évolution de nos politiques (pages 36-40)
- Suivi de conformité - volet gouvernance (page 41)
- Dialogue avec nos parties prenantes (page 42)
- Certifications et distinctions (page 43)

ODD 10 : Inégalités réduites

- Reboisement avec Planète Urgence (pages 18-19)
- Portrait de nos effectifs (page 26)
- Répartition femmes-hommes (page 28)
- Suivi de conformité - volet social (page 29)
- Formation : où en sommes-nous ? (page 30)
- Initiatives des filiales - social (pages 31-34), projets 1 à 3, 9, 10, 12 et 14
- Dialogue avec nos parties prenantes (page 42)

ODD 12 : Consommation et production responsables

- L'empreinte carbone de MOBILITAS (pages 10-12)
- Nos objectifs de réduction carbone (pages 13-14)
- Suivi de conformité - volet environnemental (pages 15-17)
- Initiatives des filiales - environnement (pages 22-24), projets 1, 2, 4 et 6 à 9

ODD 13 : Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques

- L'empreinte carbone de MOBILITAS (pages 10-12), tous les projets
- Nos objectifs de réduction carbone (pages 13-14)
- Suivi de conformité - volet environnemental (pages 15-17)
- Reboisement avec Planète Urgence (pages 18-19)
- Énergie solaire : où en sommes-nous ? (page 20)
- Véhicules électriques : où en sommes-nous ? (page 21)
- Initiatives des filiales - environnement (pages 22-24), tous les projets
- Initiatives des filiales - social (pages 31-34), projet 1
- Évolution de nos politiques (pages 36-40)

Annexe A – Émissions par pays d'activité

Pays d'activité	Émissions totales de GES, approche market-based (tCO_2e)	Part du total du Groupe
Afrique du Sud	13 942,65	17,11 %
Albanie	13,90	0,02 %
Algérie	172,47	0,2 %
Allemagne	3 355,94	4,12 %
Angola	379,37	0,47 %
Aruba	157,23	0,19 %
Autriche	266,37	0,33 %
Bahreïn	36,36	0,04 %
Belgique	1 367,98	1,68 %
Bénin	136,44	0,17 %
Bonaire	92,05	0,11 %
Bosnie-Herzégovine	155,48	0,19 %
Botswana	245,17	0,30 %
Brésil	18,95	0,02 %
Bulgarie	470,60	0,58 %
Burkina Faso	184,38	0,23 %
Burundi	116,64	0,14 %

Pays d'activité	Émissions totales de GES, approche market-based (tCO_2e)	Part du total du Groupe
Cambodge	215,78	0,26 %
Cameroun	443,12	0,54 %
Tchad	269,03	0,33 %
Chine	4 865,83	5,91 %
Comores	29,15	0,04 %
Congo – Brazzaville	418,72	0,51 %
Congo – Kinshasa	276,83	0,34 %
Corée du Sud	365,52	0,45 %
Côte d'Ivoire	1 159,60	1,42 %
Croatie	273,00	0,33 %
Curaçao	310,67	0,38 %
Djibouti	8,69	0,01 %
Égypte	445,02	0,55 %
Émirats arabes unis	2 447,09	3,00 %
Espagne	1 741,42	2,14 %
Eswatini	178,45	0,22 %
France	31 835,09	39,06 %

Pays d'activité	Émissions totales de GES, approche market-based (tCO_2e)	Part du total du Groupe
Guyane française	764,00	0,94 %
Polynésie française	457,02	0,56 %
Gabon	621,18	0,76 %
Gambie	85,94	0,11 %
Ghana	438,24	0,54 %
Guadeloupe	579,65	0,71 %
Guinée	803,40	0,99 %
Guinée-Bissau	60,94	0,07 %
Guinée équatoriale	164,78	0,20 %
Haïti	103,15	0,13 %
Hong Kong	1 760,81	2,16 %
Hongrie	271,28	0,33 %
Inde	4 697,99	5,76 %
Indonésie	1 110,64	1,36 %
Italie	100,90	0,12 %
Japon	222,72	0,27 %
Kenya	2 390,86	2,93 %

Pays d'activité	Émissions totales de GES, approche market-based (tCO_2e)	Part du total du Groupe
Kosovo	38,22	0,05 %
Koweït	191,67	0,24 %
Laos	37,81	0,05 %
Lesotho	178,09	0,22 %
Liberia	156,60	0,19 %
Macédoine du Nord	33,86	0,04 %
Madagascar	461,68	0,57 %
Malaisie	812,56	1,00 %
Mali	243,63	0,30 %
Martinique	883,83	1,08 %
Mauritanie	483,24	0,59 %
Maurice	383,49	0,47 %
Mayotte	207,91	0,26 %
Maroc	1 531,49	1,88 %
Monténégro	35,07	0,04 %
Mozambique	655,56	0,80 %
Myanmar	31,11	0,04%

Pays d'activité	Émissions totales de GES, approche market-based (tCO_2e)	Part du total du Groupe
Namibie	302,52	0,37 %
Nouvelle-Calédonie	574,01	0,70 %
Niger	479,92	0,59 %
Nigeria	1 116,76	1,37 %
Oman	40,33	0,05 %
Ouganda	859,65	1,05 %
Pays-Bas	5 807,92	7,13 %
Philippines	1 315,49	1,61 %
Pologne	594,96	0,73 %
Portugal	643,43	0,79 %
Qatar	128,66	0,16 %
République centrafricaine	48,21	0,06 %
La Réunion	2 627,41	3,22 %
Roumanie	2 406,81	2,95 %
Royaume-Uni	4 478,44	5,49 %
Russie	734,19	0,90 %
Rwanda	338,96	0,42 %

Pays d'activité	Émissions totales de GES, approche market-based (tCO_2e)	Part du total du Groupe
Saint-Martin	144,98	0,18 %
São Tomé & Príncipe	24,29	0,03 %
Sénégal	733,86	0,90 %
Serbie	70,56	0,09 %
Seychelles	14,51	0,02 %
Sierra Leone	36,27	0,04 %
Singapour	2 295,73	2,82 %
Slovaquie	204,79	0,25 %
Soudan du Sud	2 815,14	3,45 %
Soudan	14,48	0,02 %
Suisse	2 246,22	2,76 %
Taïwan	228, 20	0,28 %
Tanzanie	253,57	0,31 %
Tchéquie	420,14	0,52 %
Thaïlande	1 607,66	1,97 %
Togo	542,91	0,67%
Tunisie	309,48	0,38%

Pays d'activité	Émissions totales de GES, approche market-based (tCO_2e)	Part du total du Groupe
Ukraine	52,74	0,06 %
Vietnam	550,79	0,68 %
Zambie	967,74	1,19%
Zimbabwe	282,58	0,35 %



MOBILITAS GROUP

GROUPE MOBILITAS

Pour toute question relative à ce document, écrivez-nous à esg@mobilitas.org.